

Jaarstukken 2021

(JAARVERSLAG EN JAARREKENING)



duc+

4 Data- en informatiemanagement verder optimaliseren

Speerpunt	Kwaliteit
Wat wilden we bereiken?	Data- en informatiemanagement verder optimaliseren
Wat wilden we ervoor doen?	Kwaliteitsbeheersing (waaronder datakwaliteit) blijft een belangrijk item in 2021. In 2019 zijn alle processen binnen het Sociaal Domein geharmoniseerd ingericht. Zoals hierboven aangegeven: het Sociaal Domein is doorlopend in beweging. De vraag is vooral: hoe zorgen we ervoor dat na iedere verandering/wijziging/vernieuwing alles in samenhang blijft werken. In 2021 wordt gewerkt met een data kwaliteitsplan. Periodiek wordt over de kwaliteit gerapporteerd zodat snelle bijsturing mogelijk is.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	In 2021 is er naast de kwartaalrapportages periodiek extra verdiepende informatie verstrekt aan de opdrachtgevers over de ontwikkeling van de Wmo- en Jeugdbudgetten. Om nog betere stuurinformatie te kunnen leveren is in het vierde kwartaal van 2021 gestart met het Project Data gedreven werken binnen het Sociaal Domein. Het doel van dit project is om te groeien in het niveau van data volwassenheid, zodat data ondersteunt bij het weten en verkrijgen van inzicht, zodat we beter in control komen in het Sociaal Domein en de politiek tijdig de mogelijkheid geven om keuzes te maken. Het project wordt afgerond/geïmplementeerd in het vierde kwartaal van 2022.

5 Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders borgen

Speerpunt	Kwaliteit
Wat wilden we bereiken?	Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders.
Wat wilden we ervoor doen?	Binnen Jeugd en de Wmo wordt met veel (verschillende) zorgaanbieders gewerkt. Van belang is dat de rechtmatigheid van zorg geborgd is. Tot nu toe is de controle levering zorg vooral door externe partijen uitgevoerd. In 2021 wordt de zorglevering door de medewerkers binnen het Sociaal domein (per kwartaal) gecontroleerd.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	In 2021 is een medewerker Eerstelijns Controle aangenomen die als primaire taak heeft de rechtmatigheid van de zorgleveringen voor Jeugd en WMO te controleren.

6 Het voorkomen van oneigenlijk gebruik van voorzieningen door goede voorlichting en preventieve activiteiten

Speerpunten	Kwaliteit en Kosten
Wat wilden we bereiken?	Het voorkomen van oneigenlijk gebruik van voorzieningen door goede voorlichting en preventieve activiteiten.
Wat wilden we ervoor doen?	De Participatie Wet (PW), Wmo en Jeugdwet hebben als doel dat de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plaats wordt vormgegeven en dat middelen daaraan worden besteed. Vanaf 1 januari 2020 wordt met een nieuwe handhavingsnota gewerkt die gericht is op preventieve activiteiten, met als doel om oneigenlijk gebruik van voorzieningen te voorkomen. Het uitgangspunt is dat met voorlichting en goed contact met de cliënt, oneigenlijk gebruik wordt voorkomen. In 2021 gaan we de resultaten van de nieuwe handhavingsnota evalueren en beoordelen of de gewenste effecten zijn bereikt of dat bijsturing noodzakelijk is.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	De uitvoering van het handhavingsplan moet nog steeds door Duo+ nader ingevuld worden en passen in de uitgangspunten van de doorontwikkeling van het Sociaal Domein en de visie van de politiek. Hierbij moet niet vergeten worden dat er een ontwikkeling is om naast focus op de regels, omdenken en een goede balans tussen doel- en rechtmatigheid, we ook breder gaan kijken naar de beoogde (integrale) resultaten en de doelmatigheid van voorzieningen. Het niet omgaan met de regels is niet altijd onwil van de inwoner. Hier kunnen ook andere oorzaken aan ten grondslag liggen, zoals onvermogen en onwetendheid. De uitvoering richt zich dan ook met name op preventie en het aandacht hebben van achterliggende problemen die kunnen leiden tot fraude. Het plan moet nog nader beschreven worden, dit zal in 2022 opgepakt worden.