

Jaarstukken 2021

(JAARVERSLAG EN JAARREKENING)



duc+

4.4 Programma Buurt

Wat hebben we bereikt en wat hebben wij ervoor gedaan?

Speerpunten

In de begroting 2021 zijn onderstaande subdoelen bij de speerpunten kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten opgenomen en toegelicht.

1 Juiste uitvoering nieuwe wetgeving

Speerpunten	Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten
Wat wilden we bereiken?	Juiste uitvoering nieuwe wetgeving
Wat wilden we ervoor doen?	Om de juiste dienstverlening aan de DUO-gemeenten te kunnen waarborgen is het noodzakelijk om mee te (kunnen blijven) gaan met veranderingen in de nabije en wat verdere toekomst. Hiervoor moet het team werken aan haar professionele identiteit. Kosten, Kwetsbaarheid en Kwaliteit zijn speerpunten in de ontwikkeling. De hierboven genoemde voorbereiding op de Omgevingswet is hierbij evident maar ook de kwaliteitscriteria 2.1 en de Wet private kwaliteitsborging. Wat de concrete betekenis hiervan is wordt duidelijker in de loop van 2021.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	De invoering van de Omgevingswet wordt door de DUO-organisatie grotendeels gezamenlijk uitgevoerd. Dit gebeurt aan de hand van een jaarlijks programmaplan waarin de projecten staan beschreven die in gezamenlijkheid worden uitgevoerd. Bijna alle projecten, met uitzondering van de intervisie die tussen de DUO-gemeenten plaatsvindt ten aanzien van de omgevingsvisie, zijn voor de uitvoeringsorganisatie Duo+ van belang. Alle andere projecten die zich richten op het harmoniseren van werkprocessen, digitalisering, communicatie, opleidingen, financiën, mandatering en het harmoniseren en vertalen van verordeningenregels zijn van invloed op het werk van Duo+. Aan alle projecten wordt, ondanks de onzekerheid rondom de invoeringsdatum, stevig doorgewerkt en de verwachting is dat deze projecten conform de planning worden afgerond.

2 Participatie

Ook in 2021 verliep het participatieproces moeizamer als gevolg van de Coronacrisis. Dit geldt zowel voor de Beleidsprojecten (opstellen diverse beheerplannen) als herinrichtingsprojecten. Deze lopen daardoor iets vertraging op welke gemeld zijn c.q. worden bij de opdrachtgevers.

Er wordt gezocht naar creatieve manieren om meningen en ideeën op te halen bij bewoners/ondernemers. De positieve houding van medewerkers om vooraf de mening en ideeën van bewoners en ondernemers in hun project te verkrijgen en mee te laten denken is en blijft een belangrijke randvoorwaarde. Deze andere wijze van participeren zal ook voor toekomstige participatietrajecten gehanteerd gaan worden. Diverse afzonderlijke bewonersinitiatieven zijn door het Team I&B in behandeling genomen. Veelal trekken de initiatiefnemers zich na verloop van tijd terug in verband met hun verantwoordelijkheid binnen zo'n initiatief.

3 Aandacht voor duurzame inzetbaarheid bij Buurt

De stijging van de gemiddelde leeftijd van de medewerkers van de afdeling Buurt heeft gevolgen voor de fysieke en mentale belastbaarheid. Deze medewerkers kunnen o.a. door aanpassingen in het (uitvoerend) takenpakket langer inzetbaar blijven. Indien noodzakelijk wordt naar maatwerkoplossingen gezocht. Op individueel niveau zijn hier met medewerkers afspraken over gemaakt, en is het takenpakket aangepast.

De ontwikkeling van VTH biedt kansen om met medewerkers in gesprek te gaan over de ambities en ontwikkeling in het takenpakket. Op verschillende punten zijn wijzigingen aangebracht met het oog op mentale belastbaarheid. Fysieke belastbaarheid is een onderwerp dat relevant is bij de toezichthouders (WABO en Boa's). Ook hier wordt gezocht naar maatwerkoplossingen. Dit is overigens iets wat breder bekeken moeten worden.

4 Komen tot één locatie van waaruit werkzaamheden uitgevoerd en begeleid worden

Speerpunten	Kwaliteit en Kwetsbaarheid
Wat wilden we bereiken?	Komen tot één locatie van waaruit werkzaamheden uitgevoerd en begeleid worden.
Wat wilden we ervoor doen?	Vanuit het Organisatie en Formatie rapport is er onderzoek gedaan naar één gemeentewerf. Na besluitvorming, begin 2020, bij de gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel wordt medio 2020 een vervolgtraject gestart. Mogelijke tussenstap (kleine verbouwing) kan in 2021 plaatsvinden, waarna de voorbereiding voor de mogelijke nieuwbouw kan gaan starten.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	Door de gevolgen van de Coronacrisis is dit project ook in 2021 stil blijven staan. Er zijn geen groepsbijeenkomsten mogelijk gebleken, waardoor dit project doorgeschoven wordt naar 2022. Ervaringen opgedaan tijdens de Coronacrisis worden hierin meegenomen.

5 Continuering van grip op risico gestuurd beheer Buitenruimte

Speerpunten	Kwaliteit en Kwetsbaarheid
Wat wilden we bereiken?	Continuering van grip op risico gestuurd beheer buitenruimte.
Wat wilden we ervoor doen?	Optimaliseren assetbeheer, door de beheersystematiek Openbare Ruimte verder toe te passen voor de gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel. Dit op basis van het vastgesteld Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR), het Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR) en de vastgestelde beheerplannen per Asset.
Hebben we bereikt met wat we wilden gaan doen?	Zeven beheerplannen zijn aangeboden ter vaststelling door het college van Uithoorn, t.w. Wegen, Civiele Kunstwerken, Openbare Verlichting, Straatmeubilair, Honden-voorzieningen, Openbaar Groen en "Overlastgevende Soorten". In Ouder-Amstel wordt gewerkt conform de vastgestelde beheerplannen. Het beheerplan (notitie) "Overlastgevende Soorten" is door college vastgesteld. Bij de voorbereiding van projecten worden de IBOR en LIOR als uitgangspunt gehanteerd.

6 Doorontwikkeling van de Boa-pool

De Coronamaatregelen hebben ook in 2021 grote druk waardoor echte doorontwikkeling niet mogelijk was. Dat wordt in 2021 opgepakt als onderdeel van de VTH doorontwikkeling.

Op dit moment is de stand van zaken dat we in gesprek zijn met de opdrachtgevers over de vraag hoeveel Boa's er nodig zijn, aan welk pakket werkzaamheden behoefte is bij de opdrachtgevers. Er is voor Ouder-Amstel 1 nieuwe BOA aangenomen en voor Uithoorn is er een nieuwe op 20 juli. Afhankelijk van de uitkomst van de gesprekken met de opdrachtgevers zal het vervolgtraject worden ingevuld.

4.4.1 Corona – VTH

De Coronacrisis heeft nog steeds een flinke impact op het team VTH. Naast de algemeen geldende beperkingen kent VTH een aantal specifieke uitdagingen.

Veel van het werk was gerelateerd aan Corona: controles van coronamaatregelen, uitzoeken wat wel mag en niet mag, regelmatig veranderende regels en overleggen met de 'Coronastaven' van de gemeenten. Als de regels versoepelen of strenger worden dan heeft dat direct effect op de inzet van de handhavers.

Mensen zien door het thuis zijn meer dan voorheen en de weerstand tegen maatregelen wordt steeds groter. Dit leidt tot meer meldingen en onvrede.

Hoewel het rondom evenementen en horeca rustig is gebleven met de strenge lockdown is de verwachting dat er een hausse komt wanneer de maatregelen versoepelt worden. Met name vragen over wat wel en niet mag worden georganiseerd, komen dan weer op ons af.

De corona maatregelen variëren, ze worden strenger, vervolgens weer soepeler (met nieuwe regels of varianten op bestaande regels) en vervolgens weer strenger. Ongeveer elke 2 weken zijn er wijzigingen die elke keer weer impact hebben op de werkzaamheden. Hetgeen veel flexibiliteit en blijvende inzet vraagt van het team.